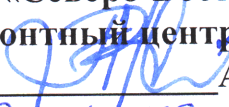


Акционерное общество
«Северо-Восточный ремонтный центр»

УТВЕРЖДАЮ
Исполнительный директор
АО «Северо-Восточный
ремонтный центр»
 А.В. Спиченков
«30» ИЮНЯ 2021 г.

**О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ
МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ
В АКЦИОНЕРНОМ ОБЩЕСТВЕ
«СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ РЕМОНТНЫЙ ЦЕНТР»**

ПОЛОЖЕНИЕ

80.02.ПС.235

на 3 листах

г. Вилючинск
2021 г.

1. Общие положения

1.1 Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров (далее – Комиссия) между участниками образовательных отношений Акционерного общества «Северо-Восточный ремонтный центр» (далее – Общество).

1.2 Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического состава, вопросам применения локальных нормативных актов Общества, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

2. Порядок создания комиссии

2.1 Комиссия создается в составе 4 членов в равном количестве представителей от обучающихся и представителей от образовательной организации Общества в следующем составе:

- начальник учебного центра;
- инженер по подготовке кадров;
- два представителя от обучающихся.

2.2 Состав Комиссии формируется и назначается в случае необходимости урегулирования спорной ситуации между участниками образовательных отношений Общества приказом исполнительного директора Общества.

2.3 Комиссия считается сформированной и приступает к работе с момента избирания всего состава комиссии.

2.4 Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.5 Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
- по письменному требованию не менее 2/3 членов Комиссии;
- в случае увольнения работника – члена Комиссии.

2.6 В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п.п. 2.1 настоящего Положения.

3. Порядок организации работы комиссии

3.1 Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения

(жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 10 рабочих дней с момента поступления такого обращения.

3.2 Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

4. Порядок принятия решений комиссией

4.1 Комиссия принимает решения не позднее 10 рабочих дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения.

4.2 Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

4.3 В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

4.4 Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу.

4.5 Решение Комиссии оформляется протоколом. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

Разработал:

Инженер по подготовке кадров

Шевченко А.А.

СОГЛАСОВАНО:

ЗИД по персоналу, социальным программам
и правовому обеспечению

Т.А. Дымова

Начальник УЦ *

Е.А. Мелещук

Начальник группы менеджмента качества

М.В. Быков